



¡FELIZ CX DAY!

3 de octubre: MARTA se unió a la celebración mundial del [CX Day \(día de experiencia del cliente\)](#). La celebración de este año se centró

en el imperativo de que la experiencia del cliente contribuya a un mundo mejor al crear una diferencia positiva y sostenible para los clientes, los empleados y las organizaciones. El CX Day enfatizó que la buena experiencia del cliente no ocurre por casualidad: requiere el apoyo del liderazgo para hacer un trabajo intencional, dirigido por profesionales de CX dedicados y capacitados.

La División de Experiencia del Cliente presentó exhibiciones en la Sede, en las que cada oficina mostró sus proyectos prioritarios para establecer conciencia interna, crear participación y recopilar comentarios. La Oficina de Sostenibilidad presentó sus programas y organizó un popular "Quiz de Sostenibilidad" para los asistentes.



Al responder correctamente 6 de las 6 preguntas, ¡Paula Nash ganó el Premio de Sostenibilidad!

CARRERA DE PEACHTREE ROAD

4 de julio: por primera vez, se incluyeron calcomanías de tarifas de MARTA en 1,300 paquetes de boletas compradas con anticipación ("early bird") para que los participantes las pegaran en sus haberos, facilitando el transporte el día de la carrera. Además, la aplicación [Breeze Mobile 2.0](#) se utilizó miles de veces. En total, MARTA movió aproximadamente a 40,000 personas, reduciendo el número de automóviles personales en la carretera, reduciendo así el tráfico y las emisiones.



COPA DEL MUNDO 2026

Atlanta se complace en ser incluida como una de las ciudades anfitrionas de la Copa Mundial de la FIFA en el 2026. La gestión sostenible, la protección del medio ambiente y la promoción de los eventos son una parte integral de los requisitos de la FIFA para las ciudades anfitrionas. MARTA será un contribuidor clave para garantizar que Atlanta cumpla con estos requisitos al aumentar la disponibilidad de infraestructura de transporte con bajas emisiones de carbono.



PARK(ing) DAY—15 de septiembre: MARTA fue una orgullosa participante del [Park\(ing\) Day](#), organizado por el Instituto de Tecnología de Georgia. Se trata de un evento mundial que deja de priorizar los autos y se centra en la creación de espacios públicos y actividades para las personas. Park(ing) Day se alinea con la misión de MARTA de abogar por, y proporcionar servicios de, tránsito seguro y multimodal que promuevan la prosperidad, la conectividad y la equidad, y a la larga contribuyan a una región más habitable.

El Grupo de Jóvenes Profesionales y el Departamento de Investigación y Análisis de MARTA transformaron un espacio de estacionamiento en un parquecillo verde al lado de la acera cerca de Tech Square, lo que nos permitió interactuar con la comunidad y otros defensores del transporte multimodal.

RECICLAJE DE ZAPATILLAS DEPORTIVAS (TENIS)

¿Sabías que 400 millones de niños en todo el mundo viven en pobreza extrema y la mayoría de ellos nunca han tenido un par de zapatos? Sin embargo, cada año, millones de zapatos se tiran a la basura, inundando a los vertederos.

17 de junio: Día de la Familia: MARTA organizó un [evento Eco-Stuffie](#) que contó con actividades, manualidades y juegos. Los participantes pudieron hacer sus propios Eco-Stuffies para llevarse a casa. Estos juguetes de peluche están rellenos de GRIND, o relleno hecho de zapatillas (tenis) recicladas.

Inspirada en este evento, MARTA [recolectará zapatillas usadas](#) durante el mes del Día de la Tierra en abril de 2024. Las zapatillas donadas se distribuyen a personas necesitadas, se reciclan a superficies deportivas o se utilizan para hacer relleno GRIND para pufs, camas de perros, asientos de estadios, etc.



CONSEJOS PARA UNAS VACACIONES SOSTENIBLES

¡El fin de año significa que las vacaciones se acercan! ¡Aquí hay algunas pequeñas acciones que pueden contribuir en gran medida a que sus vacaciones sean sostenibles!

1. Cada año, tiramos más de mil millones de libras de calabazas, que ocupan espacio en los vertederos y producen emisiones. En lugar de tirarlas a la basura, intenta:
 - **Reutilizarlas** en la cocina haciendo puré de calabaza para cocinar o tostando las semillas para bocadillos o meriendas. Guarde semillas para plantar en su jardín o use la calabaza como maceta temporal.
 - **Donarlas** a granjas locales, zoológicos u organizaciones de rescate de animales que las usan como alimento para sus animales, por ejemplo, [Pumpkins for Pigs](#) (Calabazas para Cerdos).
 - **Compostar** las calabazas (ten cuidado con las semillas, ya que pueden germinar en tu pila de composta).
2. Intercambia o reutiliza disfraces y bolsas de dulces en lugar de comprar otros nuevos o desechables.
3. Compre alimentos de temporada y de origen local para las fiestas para reducir las emisiones del transporte, garantizar su frescura y apoyar la economía local.
4. Use platos y cubiertos reusables en lugar de desechables para reducir el desperdicio.
5. Utiliza papel de regalo reusable o reciclado.
6. Prioriza los regalos intangibles (canciones/poemas, etc.) o reciclados/reusados sobre los regalos nuevos para reducir los desperdicios plásticos.



¿Qué es la sostenibilidad? La sostenibilidad significa satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones satisfacer sus propias necesidades.

INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD MARTA



ACTUALIZACIÓN: DEL FERROCARRIL AL ARRECIFE

Dos vagones MARTA desmantelados fueron inspeccionados y aprobados por la Guardia Costera de los EE. UU. para utilizarse como material de arrecife artificial, proveyendo un hábitat para la vida marina en el Océano Atlántico. Después de enviarse a Savannah, una vez que las condiciones sean óptimas, se añadirán a un arrecife establecido cerca de 23 millas náuticas al este de la isla Ossabaw y aproximadamente a una profundidad de 55 a 65 pies bajo el agua.

Echa un vistazo a nuestro nuevo **¡Tablero de Sostenibilidad!**

Utilice el código QR a continuación para obtener información sobre otras iniciativas de sostenibilidad de MARTA, como la Capacitación en Sostenibilidad, el Marco Envision y el Plan de Resiliencia y Acción Climática:



Si tiene una idea para un proyecto sostenible que le gustaría presentar, favor enviarla a sustainability@itsmarta.com O llame a la línea directa de la Oficina de Sostenibilidad de MARTA al 404-848-4434.